

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ECOILUSTRA DENISSE ANGULO REBOLLEDO OTROS DISEÑADORES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA

Rut:76.557.008-5

Contacto: +56982414511

Última actualización: 20 de agosto de 2026

Aplicable conforme a la Ley N.º 21.719

1. Responsable del tratamiento de datos

ECOILUSTRA DENISSE ANGULO REBOLLEDO OTROS DISEÑADORES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA es responsable del tratamiento de los datos personales que recibe a través de su sitio web ecoilustra.cl, correo electrónico, formularios de contacto y cotización, redes sociales, WhatsApp y demás canales utilizados para prestar sus servicios y atender a sus clientes.

Para consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales, puedes contactarnos a:

Correo electrónico: contacto@ecoilustra.cl o ecoilustra@gmail.com

2. ¿Qué datos personales podemos recibir?

Ecoilustra recopila únicamente los datos que resultan necesarios para cada finalidad y que las personas proporcionan directamente al comunicarse, solicitar una cotización, realizar una compra o contratar un servicio.

Dependiendo del caso, podemos recibir:

- Nombre y apellido.
- Nombre de colegio, empresa u organización.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono o celular.
- Dirección de despacho.
- Comuna.
- Información necesaria para emitir boletas o facturas.
- Información relacionada con el producto, diseño o servicio solicitado.
- Contenido de mensajes, consultas y comunicaciones.
- Antecedentes necesarios para gestionar compras, cotizaciones, despachos y servicios.

Ecoilustra no mantiene una base de datos de clientes creada específicamente para fines publicitarios o de perfilamiento. Los antecedentes pueden permanecer en los registros de comunicaciones y correos electrónicos utilizados para gestionar las solicitudes y relaciones comerciales.

3. ¿Para qué utilizamos los datos?

Los datos personales son utilizados exclusivamente para las finalidades que correspondan a cada situación, entre ellas:

a) Cotizaciones y consultas

Los datos enviados mediante los formularios de cotización del sitio web, como nombre, colegio o empresa, correo electrónico y mensaje, son utilizados para:

- Responder consultas;
- Preparar y enviar cotizaciones;
- Comunicarnos con la persona solicitante;
- Coordinar los servicios solicitados;
- Realizar las gestiones necesarias antes de una eventual contratación.

b) Compras y despachos

Cuando una persona adquiere un producto, los datos necesarios para realizar la compra y despacho pueden ser tratados por los proveedores que intervienen en dichas operaciones.

Los datos pueden utilizarse para:

- Gestionar la compra;
- Coordinar el despacho;
- Entregar el producto;
- Comunicarnos con el comprador respecto de su pedido;
- Gestionar cambios, consultas, reclamos o situaciones relacionadas con la compra.

c) Documentación tributaria

Cuando corresponde emitir una boleta o factura, Ecoilustra puede solicitar y utilizar los antecedentes necesarios para cumplir con sus obligaciones tributarias y emitir la documentación correspondiente ante el Servicio de Impuestos Internos (SII).

Este tratamiento puede realizarse cuando sea necesario para cumplir una obligación legal. La Ley 21.719 contempla expresamente el tratamiento necesario para cumplir obligaciones legales y la ejecución de contratos o medidas precontractuales.

d) Atención y comunicaciones

Los datos recibidos por correo electrónico, WhatsApp o redes sociales pueden utilizarse para responder consultas, continuar conversaciones, coordinar servicios, resolver problemas y mantener el historial necesario de una relación comercial.

4. ¿Qué ocurre con los formularios de ecoilustra.cl?

Los formularios disponibles en el sitio web solicitan información necesaria para responder las solicitudes realizadas por las personas.

Los mensajes enviados mediante estos formularios son recibidos inicialmente en la cuenta corporativa: contacto@ecoilustra.cl

Esta cuenta utiliza servicios de hosting y correo electrónico proporcionados por ServidoresHosting.cl. Los mensajes recibidos en dicha cuenta son reenviados automáticamente a la cuenta de correo utilizada por Ecoilustra para su gestión.

Por esta razón, los datos contenidos en las comunicaciones pueden encontrarse tanto en los sistemas de correo asociados al dominio de Ecoilustra como en la cuenta de correo utilizada para gestionar dichas comunicaciones.

5. Conservación de los datos

Ecoilustra no establece un único período de conservación para todos los datos, ya que este dependerá de la finalidad para la cual fueron obtenidos.

Los correos electrónicos y comunicaciones pueden conservarse durante el tiempo necesario para:

- Gestionar una solicitud;
- Mantener el historial de una comunicación;
- Continuar una relación comercial;
- Gestionar una compra o servicio;
- Atender consultas posteriores;
- Resolver reclamos o situaciones relacionadas con una operación;

- cumplir obligaciones legales, tributarias o administrativas;
- ejercer o defender derechos.

Ecoilustra no mantiene estos antecedentes con la finalidad de crear perfiles comerciales de sus clientes.

Cuando los datos dejan de ser necesarios para las finalidades correspondientes y no existe una obligación legal o razón legítima para conservarlos, podrán ser eliminados o anonimizados cuando corresponda.

6. Proveedores y terceros que pueden intervenir

Para poder prestar sus servicios, Ecoilustra puede utilizar proveedores tecnológicos o de servicios que intervienen en determinadas operaciones.

ServidoresHosting.cl

Se utiliza para:

- Alojamiento del sitio web;
- Funcionamiento de las cuentas de correo corporativas;
- Recepción y gestión técnica de los formularios y comunicaciones enviadas a contacto@ecoilustra.cl.

Transbank

Las compras realizadas mediante el sitio web son dirigidas al sistema de pago correspondiente de Transbank, donde el comprador proporciona los antecedentes necesarios para efectuar el pago y, cuando corresponda, para gestionar la información necesaria para el despacho.

Ecoilustra no almacena los datos de pago bancario o de tarjeta proporcionados directamente en la plataforma de Transbank.

Empresas de despacho y entrega

Para realizar los despachos de productos, Ecoilustra podrá proporcionar a la empresa de transporte o servicio de entrega correspondiente los datos personales estrictamente necesarios para gestionar y completar la entrega del pedido, tales como:

- Nombre y apellido.
- Dirección de entrega.
- Comuna.
- Teléfono o celular.
- Correo electrónico, cuando sea necesario para la gestión del despacho.

Estos datos serán utilizados para gestionar el despacho, realizar el seguimiento correspondiente y efectuar la entrega del producto.

Ecoilustra procurará proporcionar únicamente los datos necesarios para cumplir con esta finalidad.

Servicio de Impuestos Internos

Cuando corresponde emitir documentación tributaria, los datos necesarios son ingresados al sistema del SII para cumplir las obligaciones tributarias aplicables.

Google / Gmail

Ecoilustra utiliza una cuenta de correo electrónico de Google para gestionar las comunicaciones recibidas mediante contacto@ecoilustra.cl, debido al sistema de reenvío configurado.

También puede utilizar Gmail para determinadas comunicaciones comerciales realizadas directamente por Ecoilustra.

Los servicios de terceros pueden estar sujetos además a sus propias políticas y condiciones de privacidad.

7. Comunicaciones comerciales y publicidad

Ecoilustra puede realizar comunicaciones relacionadas con sus productos, servicios, talleres o novedades comerciales.

Estas comunicaciones pueden realizarse a través de correo electrónico o, cuando corresponda, mediante redes sociales u otros canales de comunicación.

Personas que solicitaron información o avisos

Si una persona solicita expresamente ser avisada cuando un producto vuelva a estar disponible, Ecoilustra podrá utilizar los datos entregados para enviar dicho aviso.

Por ejemplo:

"Avísame cuando vuelva a haber stock."

En este caso, el contacto se utiliza para cumplir la solicitud realizada por la propia persona.

Contactos obtenidos desde fuentes públicas

En determinadas ocasiones, Ecoilustra puede obtener datos de contacto profesional publicados en sitios web, directorios o páginas institucionales, especialmente de colegios, bibliotecas, empresas u organizaciones, para realizar comunicaciones comerciales relacionadas con sus servicios.

Cuando corresponda, las personas podrán solicitar que sus datos no sean utilizados para futuras comunicaciones comerciales.

La Ley 21.719 reconoce expresamente el derecho de oposición cuando el tratamiento se realiza con fines de marketing directo, así como respecto de determinados datos obtenidos de fuentes de acceso público.

Importante: recibir una comunicación comercial no obliga a la persona a contratar ningún producto o servicio.

8. WhatsApp y redes sociales

Las personas pueden comunicarse con Ecoilustra mediante WhatsApp, Instagram, Facebook u otras redes sociales utilizadas por la empresa.

Los datos proporcionados voluntariamente por estas vías pueden ser utilizados para:

- Responder consultas;
- Enviar información solicitada;
- Preparar cotizaciones;
- Coordinar compras;
- Gestionar servicios;
- Resolver consultas relacionadas con pedidos.

Estas plataformas son servicios de terceros y el tratamiento de datos realizado directamente por ellas se encuentra sujeto a sus propias políticas de privacidad y condiciones de servicio.

Ecoilustra no crea una base de datos independiente a partir de todas las personas que interactúan con sus redes sociales.

9. Fotografías y videos de talleres y actividades

Ecoilustra puede registrar fotografías y videos durante talleres, actividades escolares, eventos y otras actividades realizadas por la empresa, principalmente con el propósito de documentar y mostrar los proyectos, trabajos y actividades desarrolladas.

En el caso de fotografías o videos en los que aparezcan niños, niñas o adolescentes, Ecoilustra procura priorizar la protección de su privacidad y evitar la publicación de imágenes en las que puedan ser identificados individualmente cuando no se cuenta con una autorización específica para su difusión.

Para ello, Ecoilustra podrá utilizar, según corresponda, imágenes en las que las personas:

- Aparezcan de espaldas;
- No sean identificables;
- Aparezcan parcialmente fuera de cuadro;
- Tengan el rostro difuminado;
- O sean mostradas principalmente a través de sus trabajos, materiales o actividades.

Respecto de material fotográfico o audiovisual registrado y publicado con anterioridad a la presente política, especialmente aquel correspondiente a talleres y actividades realizadas durante años anteriores, Ecoilustra reconoce que parte de este material fue publicado en el contexto de las actividades realizadas con establecimientos educacionales, empresas u organizaciones sin contar actualmente con registros individuales de autorización de uso de imagen de cada participante.

Por tratarse de material histórico publicado con anterioridad, Ecoilustra podrá realizar una revisión progresiva de dicho contenido y, cuando corresponda, retirarlo, reemplazarlo, editarlo, difuminar rostros u adoptar otras medidas razonables destinadas a proteger la privacidad de las personas que aparezcan en él, especialmente cuando se trate de niños, niñas o adolescentes.

Para las nuevas publicaciones, Ecoilustra procurará aplicar medidas de protección de la privacidad y evitar la difusión de rostros identificables de menores cuando no exista una autorización adecuada para ello.

Las personas que consideren que una fotografía o video publicado por Ecoilustra afecta sus derechos podrán solicitar su revisión y, cuando corresponda, su retiro o adopción de medidas de protección, escribiendo a contacto@ecoilustra.cl o ecoilustra@gmail.com

10. Cookies y tecnologías similares

Actualmente, Ecoilustra no utiliza Google Analytics activo en su sitio web.

El sitio puede incorporar contenido de terceros, particularmente videos de YouTube. Al visualizar o interactuar con estos contenidos, YouTube puede utilizar sus propias tecnologías o cookies.

Durante la revisión realizada en agosto de 2026 se identificó una cookie asociada a YouTube denominada:

__Secure-YEC
proveniente de youtube.com.

El funcionamiento de estas tecnologías se encuentra sujeto a las condiciones y políticas de privacidad de Google/YouTube.

Ecoilustra podrá actualizar esta sección si incorpora nuevas herramientas de análisis, publicidad, medición o tecnologías similares.

11. Seguridad

Ecoilustra adopta medidas razonables para proteger los datos personales que trata y evitar su acceso, pérdida, alteración, divulgación o uso no autorizado.

El acceso a la información se limita a las personas y proveedores que necesitan utilizarla para cumplir las finalidades informadas.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta.

12. Derechos de las personas

De acuerdo con la legislación aplicable, las personas podrán ejercer los derechos que les correspondan respecto de sus datos personales, incluyendo, según proceda:

- Acceso: conocer qué datos personales son tratados.
- Rectificación: solicitar la corrección de datos incorrectos o incompletos.
- Supresión: solicitar la eliminación de sus datos cuando corresponda.
- Oposición: oponerse a determinados tratamientos, incluyendo el marketing directo.
- Portabilidad: solicitar la entrega de sus datos en los casos en que resulte aplicable.
- Bloqueo: solicitar la suspensión del tratamiento en los casos previstos por la legislación.

La Ley 21.719 reconoce estos derechos y establece que su ejercicio debe contar con mecanismos adecuados para los titulares.

13. ¿Cómo ejercer estos derechos?

Para realizar una solicitud relacionada con sus datos personales, la persona puede escribir a: contacto@ecoilustra.cl o ecoilustra@gmail.com

En la solicitud deberá indicar, en la medida necesaria para poder identificarla:

- Nombre;
- Medio de contacto;
- Derecho que desea ejercer;
- Información o antecedente que permita comprender la solicitud.

Ecoilustra podrá solicitar antecedentes razonables para verificar la identidad de quien realiza la solicitud y evitar que la información personal sea entregada a una persona no autorizada.

Las solicitudes serán atendidas conforme a los procedimientos y plazos establecidos por la legislación vigente.

14. Cambios a esta política

Ecoilustra podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando resulte necesario debido a cambios legales, regulatorios, tecnológicos o en la forma en que se prestan los servicios.

La versión vigente será publicada en ecoilustra.cl indicando su fecha de actualización.

15. Aceptación y conocimiento

El uso de los canales de contacto y la entrega de datos personales a Ecoilustra implica que la persona ha podido conocer esta Política de Privacidad y la forma en que sus datos serán tratados para las finalidades correspondientes.

Cuando la legislación requiera un consentimiento específico para determinado tratamiento, dicho consentimiento será solicitado de manera separada y mediante un mecanismo que permita acreditar la voluntad de la persona.

