

POLÍTICAS DE COMPRA, CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En Ecoilustra elaboramos productos hechos a mano y, en muchos casos, personalizados especialmente para cada cliente. Al realizar una compra, aceptas las siguientes condiciones:

1. Producción

- Los productos personalizados comienzan su fabricación una vez confirmado el pago y aprobados los diseños cuando corresponda.
- Los tiempos de producción son estimados y pueden variar según la cantidad de pedidos o la complejidad del trabajo.

2. Envíos

- Una vez entregada la encomienda a la empresa de transporte, los tiempos de entrega dependen exclusivamente de la empresa de despacho.
- Ecoilustra no realiza devoluciones de dinero por retrasos ocasionados por la empresa de transporte, condiciones climáticas, contingencias o cualquier situación ajena a nuestro control.
- Es responsabilidad del cliente proporcionar correctamente la dirección y los datos de contacto para el envío.

3. Cambios y devoluciones

No se realizan devoluciones de dinero por las siguientes razones:

- Cambio de opinión o porque el producto ya no fue de su agrado.
- Retrasos en la entrega atribuibles a la empresa de transporte.
- Errores en la dirección proporcionada por el cliente.
- No retirar oportunamente una encomienda que haya quedado disponible en la sucursal del transportista.

4. Productos personalizados

Los productos personalizados con nombres, logotipos, frases, diseños o cualquier modificación solicitada por el cliente no tienen cambio ni devolución, salvo que presenten un defecto de fabricación o un error atribuible a Ecoilustra.

5. Productos con defectos

Si el producto presenta un defecto de fabricación o recibes un artículo diferente al solicitado, debes informarlo dentro de las 48 horas posteriores a la recepción, adjuntando fotografías del producto y del embalaje. Evaluaremos el caso y, si corresponde, realizaremos la reposición o la solución que corresponda.

6. Colores y terminaciones

Debido a que nuestros productos son elaborados de forma artesanal y las fotografías pueden variar según la configuración de cada pantalla, pueden existir pequeñas diferencias de color, textura o terminación. Estas variaciones no constituyen un defecto de fabricación.

7. Cancelación de pedidos

Una vez iniciada la fabricación de un producto personalizado, el pedido no podrá ser cancelado ni se realizará devolución del dinero.

8. Aceptación de las políticas

Al realizar una compra en Ecoilustra, el cliente declara haber leído y aceptado estas políticas de compra, cambios y devoluciones.

POLÍTICAS PARA PRODUCTOS CORPORATIVOS Y PERSONALIZADOS

Aprobación de diseño

Cuando el pedido incluye logotipos, nombres, frases o diseños personalizados, el cliente recibirá una propuesta digital para su revisión cuando corresponda.

La producción comenzará únicamente una vez que el cliente entregue su aprobación por escrito (correo electrónico, WhatsApp u otro medio acordado).

Una vez aprobada la propuesta, Ecoilustra no se hace responsable por errores ortográficos, colores, tamaños, información o cualquier otro detalle que haya sido previamente aprobado por el cliente.

Modificaciones posteriores

Una vez aprobado el diseño e iniciada la producción, no será posible realizar cambios, modificaciones ni cancelar el pedido.

Pedidos corporativos

Los pedidos corporativos y al por mayor se fabrican exclusivamente para cada cliente, por lo que no tienen derecho a cambio, devolución ni reembolso, salvo en caso de defectos de fabricación o errores atribuibles a Ecoilustra.

Pago

Los pedidos personalizados y corporativos requieren el pago acordado para iniciar la producción. El saldo pendiente, cuando corresponda, deberá ser pagado antes del despacho o según las condiciones previamente pactadas.

Recepción del pedido

Es responsabilidad del cliente revisar el estado del pedido una vez recibido. Si detecta algún inconveniente atribuible a Ecoilustra, deberá informarlo dentro de las 48 horas siguientes, adjuntando fotografías que permitan evaluar la situación.

Fuerza mayor

Ecoilustra no será responsable por retrasos derivados de situaciones de fuerza mayor, tales como cortes de energía, desastres naturales, paralizaciones, problemas logísticos de empresas de transporte u otras circunstancias fuera de nuestro control.

Garantía

La garantía cubre únicamente defectos de fabricación. No cubre daños ocasionados por mal uso, golpes, humedad, exposición prolongada al agua, manipulación inadecuada, desgaste normal por el uso o almacenamiento incorrecto del producto.

